

Comment conserver la qualité des échanges en enseignement à distance par visioconférence ?

Fonctionnalités Zoom : sondages, chat et réactions des participants

Face à la visioconférence, vous avez du mal à maintenir le même niveau d'interaction et de qualité des échanges avec les étudiants qu'en présentiel ? L'amenuisement de la communication non verbale vous pèse ? Vous cherchez à préserver le lien social avec vos étudiants à distance ? La comodalité et la visioconférence posent en effet la question du niveau de l'interaction avec les étudiants.

Voici quelques éléments pour optimiser vos interactions à distance :



BRISER LA GLACE

Lors du premier cours ou après chacun temps long sans rencontre synchrone (par exemple, après la semaine des médians ou les vacances), il est important de « briser la glace ». Si les connexions internet des étudiants le permettent, prenez quelques minutes, webcams activées, pour vérifier que tout le monde va bien et que personne n'a de questions, notamment d'ordre organisationnelle. Si vous enregistrez vos cours, prenez ces quelques minutes avant le début de l'enregistrement pour que chacun se sente libre de s'exprimer.

A chaque début de cours, prenez le temps de créer un lien social comme vous le feriez en présentiel. Saluez les étudiants à distance avec un bonjour, vérifiez les présences et les possibles difficultés de connexion.



SUIVRE LA PROGRESSION

De l'acquisition du contenu et des compétences, d'une semaine à l'autre.

Il n'est pas évident, même en présentiel, de suivre l'acquisition régulière du contenu et des compétences des étudiants, sans imposer une charge de travail supplémentaire conséquente aux étudiants, comme à vous enseignants. L'utilisation d'un système de visioconférence intégrant des outils tout prêts est une excuse formidable pour mettre à profit l'usage du numérique.

En amont du cours, préparez quelques QCM à l'aide de la fonctionnalité sondage de Zoom pour tester les connaissances à acquérir du cours précédent.

Après avoir introduit les objectifs du cours, testez les étudiants. Sachant qu'ils vont être testés à chaque début de cours, vous les inciterez à être plus attentifs, même à distance. Vous obtiendrez également un retour régulier des étudiants qui vous permettra d'adapter votre enseignement si besoin.



ENTRETENIR L'ATTENTION

Au fil de la séance.

Être attentif et concentré à distance est exigeant. Les conditions dans lesquelles les étudiants travaillent ne sont pas toujours optimales et les tentations nombreuses.

Il est important de rythmer son cours avec les séquences pédagogiques plus courtes pour éviter les décrochages. Pensez à varier les modalités de transmission du contenu et d'échanges avec les étudiants : temps avec partage d'un support de cours, exercices, démonstration d'étudiants, temps d'échange ou de travail en petits groupes, temps avec webcam, etc.

Seul face caméra, il peut être aisé « d'oublier » son audience. On est lancé et sans retour visuel direct du suivi des étudiants. A intervalles réguliers pendant le cours, faites une pause et demandez aux étudiants comment ils suivent. Le cours est-il trop rapide ? Trop lent ? Incitez les étudiants à utiliser la fonctionnalité émojis dans le panneau participants de Zoom pour jauger leur réponse rapidement. Vous aurez un aperçu de l'état d'attention de vos étudiants. Vous pourrez notamment noter les décrocheurs !

Pensez également à prévoir des temps de questions – réponses, qui permettront aux étudiants qui n'osent pas vous interrompre derrière leur ordinateur à vous interroger.

Documents complémentaires :

- [Fiche outil : rédaction d'un QCM](#)
- [Tutoriel Zoom : interactions avec les étudiants](#)